



## ***Gama PHC Advanced CS***

**A gestão das pequenas e médias empresas**

O aumento da produtividade de cada colaborador e a redução dos custos da empresa.

**BUSINESS  
AT SPEED**

Visite [www.phc.pt](http://www.phc.pt)

## Principais funcionalidades

A gama PHC Advanced CS foi desenvolvida para aumentar a capacidade das pequenas e médias empresas. Possui diversos módulos para abranger todas as necessidades dos vários departamentos de uma PME.

Com vista a satisfazer totalmente cada empresa que adquire esta gama, foram desenhadas diversas funcionalidades que permitem uma forte adaptação a cada tipo de negócio. É um software que se adapta à empresa.

A tecnologia base do PHC Advanced CS é já utilizada por centenas de empresas com milhares de utilizadores. Esta base instalada é uma garantia para a estabilidade, evolução e segurança desta gama de produtos.

O Software PHC Advanced CS obteve o 1º lugar na 4ª edição do Concurso Microsoft® para Melhor Software de Gestão. Com este prémio, atribuído por um júri de personalidades e empresários de prestígio, foi conferida ao Software PHC® a garantia de qualidade atestada por quem tem capacidade para o fazer.

Os principais benefícios da implementação do Software PHC Advanced CS são o aumento da produtividade de cada colaborador e a redução dos custos da empresa. Efetivamente, esta gama foi desenhada para reduzir a intervenção humana em tarefas burocráticas, o que permite rentabilizar de imediato o investimento.

Com o Software PHC Advanced CS pode montar um sistema nervoso digital que reage e envia informação à medida das suas necessidades. De facto, possui funcionalidades como as reações a eventos, com as quais é possível configurar o sistema para reagir a determinados acontecimentos como, por exemplo, avisar alguém que houve um desconto em excesso.

O PHC Advanced CS é baseado no Microsoft® SQL Server®, que, ao abrigo de um acordo entre a PHC e a Microsoft®, é distribuído pela PHC a um preço reduzido.



O Software PHC Advanced CS tem um conjunto de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos. Estas funcionalidades permitem aumentar a capacidade de cada módulo. O utilizador, ao dominar uma das áreas, fica com a capacidade de compreender e utilizar as restantes áreas do software.

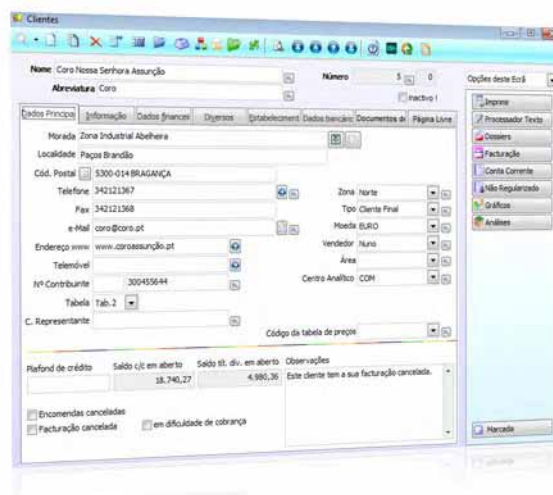
Neste documento são apresentadas algumas das funcionalidades que permitem conhecer todo o potencial que a gama PHC Advanced CS tem para as pequenas e médias empresas.

## Capacidade de Adaptação

Uma das áreas mais importantes do Software PHC® é a capacidade de adaptação a diferentes realidades. Cada caso é um caso e o Software PHC® foi preparado para potenciar o negócio de cada empresa.

### Mais informação com campos e ecrãs personalizados

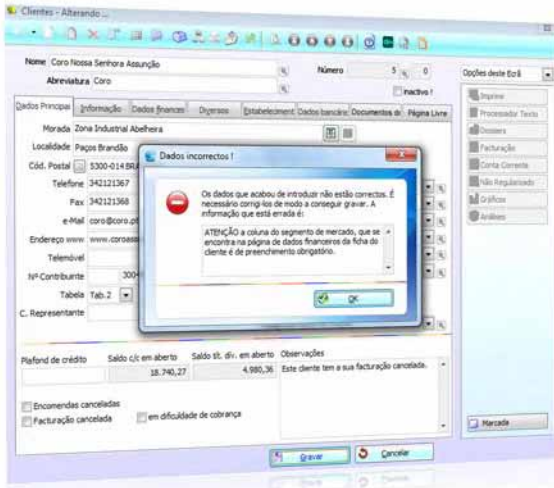
Não acha suficiente a informação constante nos ficheiros principais? Então esta é uma funcionalidade bastante útil para si. Com efeito, o Software PHC® permite-lhe adicionar nos ficheiros principais novas páginas e novos campos para a recolha de outras informações que julgue pertinentes, podendo o campo assumir o tipo que entender (carácter, texto, numérico, data, etc.).



Em qualquer módulo PHC, os campos obrigatórios podem ter um visual próprio. As páginas adicionais não vêm de base com o Software, podem ser criadas para colocar campos que sejam necessários.

**Regras adaptadas a cada negócio**

Uma das mais úteis funcionalidades é a de definir as suas regras do negócio como, por exemplo, os valores que aparecem por defeito em determinados campos, garantindo a uniformização de determinado tipo de dados e, conseqüentemente, a coerência de informação; e as regras do utilizador, regras de utilização do software como a parametrização dos campos obrigatórios, evitando esquecimentos e falhas na recolha da informação. Eis o exemplo de um utilizador que tentava criar um Cliente sem o campo segmento de mercado preenchido:



As regras podem ser simples como, por exemplo, obrigar determinados campos a estarem preenchidos aquando da gravação.

**Campos com AutoComplete**

Tudo o que escrever em campos de texto fica guardado por utilizador e por PC. Sempre que voltar a inserir algum valor num campo de texto pode ver uma listagem com todos os textos que já introduziu e seleccionar algum, não precisando assim de o reescrever novamente.

**Configuração de Menus**

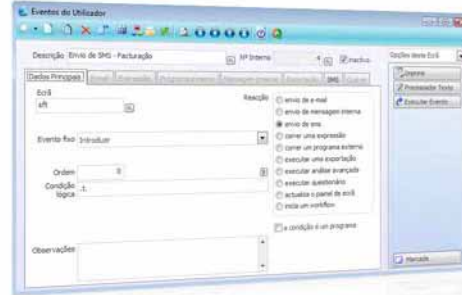
De modo a configurar totalmente o Software PHC Advanced CS a cada negócio, até os textos que surgem nos menus podem ser alterados ou excluídos para determinados utilizadores.



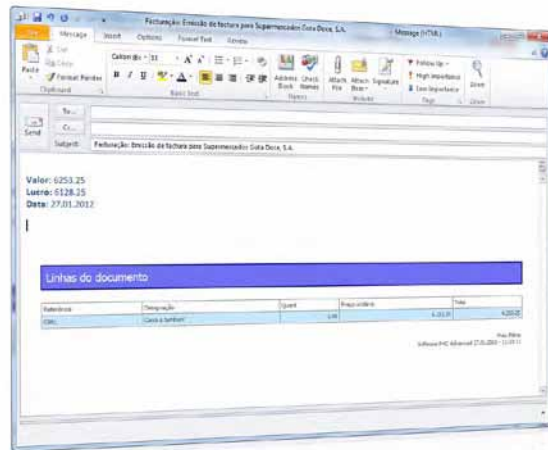
Pode alterar o texto de qualquer menu ou mesmo suprimir a sua utilização, conforme o utilizador.

**Eventos do utilizador**

O Software PHC Advanced CS possui um sistema de reacção a acontecimentos. Pode configurar determinadas reacções quando determinado acontecimento se dá como, por exemplo, ao introduzir um artigo pode perguntar ao utilizador para gerar códigos de barras automaticamente. Outro tipo de reacção pode ser o envio de um email a determinado utilizador a informar que algo aconteceu.



Pode definir reacções a eventos para estender as funcionalidades do software.



Outro exemplo é a emissão de um email assim que uma fatura é introduzida.

**Tracking de Ações de Utilizador**

O Software PHC Advanced CS permite ao supervisor verificar todas as ações de utilizador, por exemplo, eventos que sejam despoletados ao alterar um Cliente, regras que sejam executadas ao gravar um fornecedor, entre outras situações.

O Tracking de Ações de Utilizador regista todas as ações de utilizador e a sua duração, de forma a que o supervisor possa garantir um equilíbrio no acesso ao servidor de base de dados, assim como possa garantir que a rede não fique congestionada, evitando lentidão na execução de tarefas do dia-a-dia.



Pode consultar o Tracking de Ações de Utilizador a partir do respetivo ecrã ou a partir do ficheiro criado.

# Análise e Gestão da Informação

A utilidade de uma aplicação de gestão de informação só é realmente aproveitada se as ferramentas para obter dados vitais para a tomada de decisão forem eficazes. Com a gama PHC Advanced CS existem diversas formas de aceder à informação.

## Análises Multidimensionais

Uma funcionalidade muito interessante é a de poder definir análises estatísticas a várias dimensões, com as variáveis que entender, isto é, utilizando qualquer campo da(s) tabela(s), com a possibilidade de facilmente arrastar essas variáveis para um ou outro eixo da análise multidimensional. Aqui está um exemplo de uma análise do volume de vendas em várias vertentes:

Artigo	Qtd	Quantidade	Valor Total	Quantidade	Valor Total	Quantidade	Valor Total
Móveis	36	3,097	36,489	12	462	227	4,893
Móveis	15	12,238	1,113	422,947	30	4,261	455
Móveis	368	62,278	491	215,881	10	2,400	95
Móveis	17	2,060	222	411,005	7	560	274
Móveis	14	3,085	284	145,009	4	2,560	100
Móveis	6	300	253	161,110	1	1,238	108
Móveis	1	1,700	161	89,879	100	91,111	342
Móveis	2	232	156	109,595	100	100,141	228
Móveis	1	159	104,969	100	111	277	312
Móveis	1	373	241	124	63,980	276	127,287
Móveis	1	119	63,308	15	62,364	118	51,219
Móveis	1	94	66	10,661	7	684	12
Móveis	1	85	1	85			
<b>Total</b>	<b>3,429</b>	<b>184,900</b>	<b>6,977</b>	<b>1,684,425</b>	<b>100</b>	<b>24,491</b>	<b>1,525</b>

Pode alterar a ordem das variáveis na própria análise, bem como exportar para Excel ou imprimir.

## Mapas definidos pelo utilizador

Para produzir informação pode criar os seus próprios mapas definidos. Nestes mapas escolhe a tabela que quer usar, que campos da tabela quer apresentar, qual a ordenação, se calcula subtotais, as cores de cada coluna, etc. Em simultâneo, pode aplicar um filtro de modo a que sejam apresentados apenas os registos que estão dentro dos critérios que pretende. Estes relatórios podem ser impressos, visualizados no ecrã ou exportados para Word, Excel, PDF ou HTML. A flexibilidade é total.

Nome do Cliente	Nome do Cliente	Colunista	Impressão
<b>Zona do Cliente : CENTRO</b>			
1	Adriano Alentejo	Classe Fina	Alto
2	Demónio Santiago	Classe Fina	Alto
3	Dina Sofia de Almeida	Classe Fina	Sara
4	Ella e Beira, SA	Revendedor	Sara
5	Fernando Martins	Classe Fina	Sara
6	Graça João Ribeiro	Revendedor	Nuno
7	Isabel Foga Mendes Loure	Funcionário	Nuno
8	Manoel Patrício de Bessa Bessa	Classe Fina	Alto
9	Supremacões Gota Doca, S.A.	Revendedor	Alto
10	Tiago e Rui, Lda.	Classe Fina	Alto
11	Valer do sem, Lda.	Revendedor	Alto
<b>Zona do Cliente : ESPANHIA</b>			
12	La Carpa Suelo	Classe Fina	Nuno
13	La Musical Fashion	Classe Fina	Sara

Pode criar relatórios de qualquer tabela e imprimi-los sempre que desejar.

## Análises avançadas

A informação é um dos bens mais preciosos da sua empresa. No entanto, é necessário obter essa informação de uma forma adaptada e tratada. As análises avançadas são análises totalmente criadas pelo utilizador, sobre a tabela que desejar com os campos que desejar. Se a informação está no sistema, então pode obtê-la.

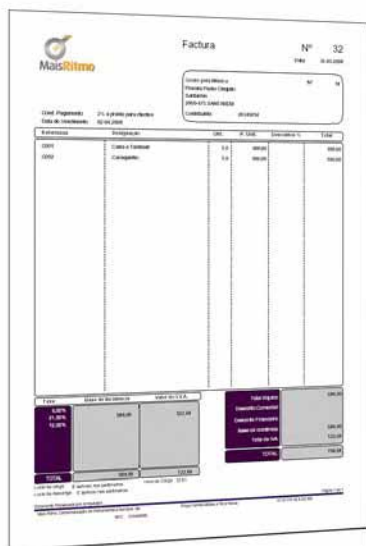
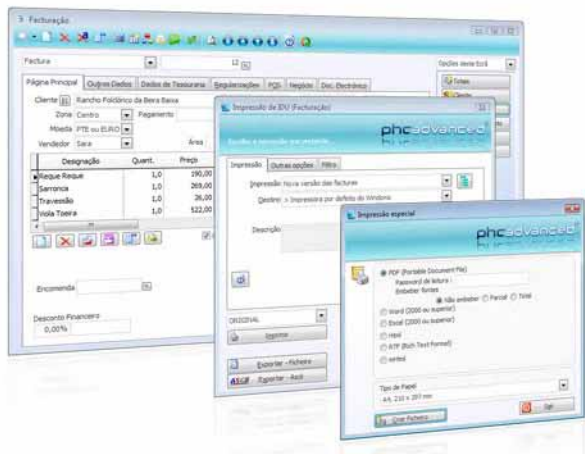
Item	Nome	Artigo	Valor do Artigo	Valor do Artigo	Data de Vencimento	Valor
1	Tela Teflex Branco		1,750,00	6,618	1,750,00	1,00
2	Imprimora Sharp Color 4000		470,00	470,00	1,00	1,00
3	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
4	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
5	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
6	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
7	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
8	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
9	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
10	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
11	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
12	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
13	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
14	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
15	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
16	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
17	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
18	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
19	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
20	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
21	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
22	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
23	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
24	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
25	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
26	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
27	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
28	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
29	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
30	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
31	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
32	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
33	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
34	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
35	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
36	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
37	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
38	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
39	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
40	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
41	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
42	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
43	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
44	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
45	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
46	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
47	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
48	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
49	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
50	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
51	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
52	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
53	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
54	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
55	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
56	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
57	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
58	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
59	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
60	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
61	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
62	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
63	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
64	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
65	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
66	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
67	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
68	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
69	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
70	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
71	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
72	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
73	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
74	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
75	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
76	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
77	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
78	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
79	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
80	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
81	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
82	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
83	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
84	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
85	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
86	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
87	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
88	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
89	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
90	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
91	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
92	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
93	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
94	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
95	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
96	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
97	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
98	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
99	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00
100	Imprimora HP LaserJet		440,00	440,00	1,00	1,00

Referência	Descrição	Stock	Punto	Fato
AC081	Acabador para cortinas telescópicas 40 base	4	10	4
AC082	Acabador para cortinas telescópicas 100 base	1	10	4
AC083	Acabador para cortinas telescópicas 140 base	1	10	4
BB01	Banheiro	3	10	4
BB02	Banheiro	2	10	4
BB03	Banheiro	3	10	4
BB04	Banheiro	4	10	4
BB05	Banheiro	5	10	4
BB06	Banheiro	6	10	4
BB07	Banheiro	7	10	4
BB08	Banheiro	8	10	4
BB09	Banheiro	9	10	4
BB10	Banheiro	10	10	4
BB11	Banheiro	11	10	4
BB12	Banheiro	12	10	4
BB13	Banheiro	13	10	4
BB14	Banheiro	14	10	4
BB15	Banheiro	15	10	4
BB16	Banheiro	16	10	4
BB17	Banheiro	17	10	4
BB18	Banheiro	18	10	4
BB19	Banheiro	19	10	4
BB20	Banheiro	20	10	4
BB21	Banheiro	21	10	4
BB22	Banheiro	22	10	4
BB23	Banheiro	23	10	4
BB24	Banheiro	24	10	4
BB25	Banheiro	25	10	4
BB26	Banheiro	26	10	4
BB27	Banheiro	27	10	4
BB28	Banheiro	28	10	4
BB29	Banheiro	29	10	4
BB30	Banheiro	30	10	4
BB31	Banheiro	31	10	4
BB32	Banheiro	32	10	4



**Impressão em PDF, Word, Excel ou Html de documentos**

Os documentos produzidos pelo Software PHC Advanced CS podem ser impressos diretamente para diversos formatos. Com o formato PDF pode criar documentos para enviar por email com proteção por password, se assim o desejar.



Pode imprimir os documentos diretamente para diversos formatos, para envio ou arquivo.

**O que pensam os utilizadores do Software PHC®**

“A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC®, conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio”.

Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande.

**Impressões de seguida**

Com esta funcionalidade pode imprimir e enviar por email, em formato PDF, documentos para vários destinatários utilizando a informação da respetiva ficha. Desta forma, é possível agilizar tarefas como o envio dos recibos de vencimento para cada colaborador, protegido pela sua password.

**Painéis de Informação**

Para agregar a informação foram criados os painéis de informação. Um painel de informação é uma página ou conjunto de páginas onde pode colocar uma série de elementos relacionados, dando, assim, ao utilizador a hipótese de monitorizar toda a informação sobre determinada área à exata medida das suas necessidades.



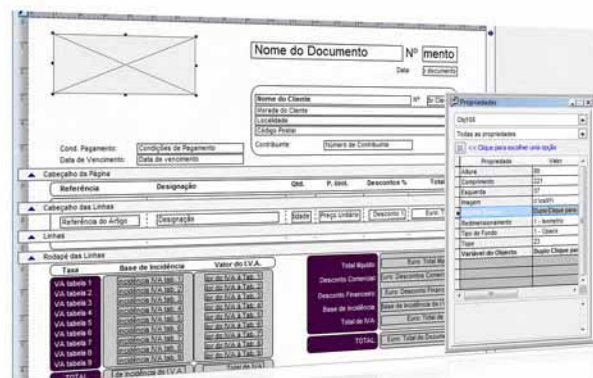
Um painel de informação com toda a informação sobre vendas mensais.

**Busca Instantânea**

A busca instantânea permite ao utilizador criar uma base de dados paralela com os registos que pretende de qualquer tabela do Software PHC® e executar buscas ultra rápidas à mesma. Este sistema está preparado para procurar um texto em 1, 2 ou 3 milhões de registos em 1 segundo, permitindo assim a consulta instantânea de informação que esteja no sistema.

**Impressões desenhadas pelo utilizador**

As impressões de documentos, mapas, fichas, etc., podem ser totalmente desenhadas pelo utilizador. Com esta funcionalidade todos os documentos produzidos pelo Software em impressões do utilizador podem ser adaptados ao gosto e visual de cada empresa, aproveitando os seus logótipos, tipos de fundo, cores e tipos de letra, possibilitando a gravação das imagens na base de dados.



Neste exemplo estamos a desenhar a impressão de um documento de faturação.

**Fácil construção de relatórios**

Pode construir relatórios com as colunas que quiser para qualquer tabela do Software, de uma forma simples e rápida. Esse relatório pode ser observado no ecrã, impresso ou exportado para um ficheiro do tipo Excel, Word, PDF, etc.



Pode definir separadores, totalizadores e cores diferentes para as diversas colunas.

**Benefícios adicionais incluídos em todos os módulos**

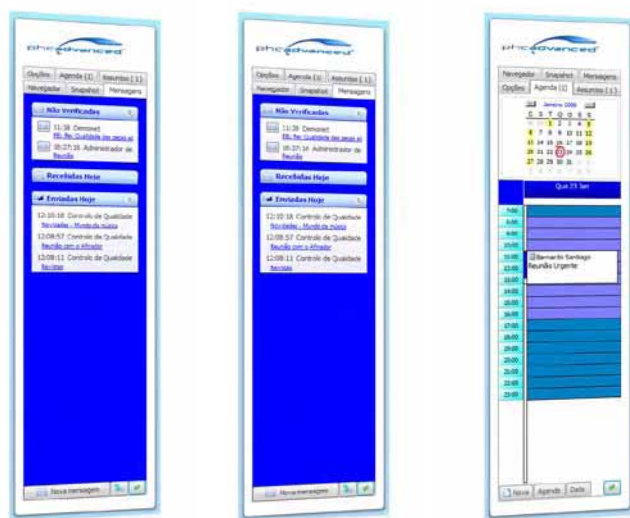
Por serem úteis nas diversas áreas e por contribuírem para o aumento de produtividade de cada colaborador, há uma série de grupos de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos de PHC Advanced CS.

**Navegador PHC – todo o software a um clique de distância**

No navegador PHC pode ter acesso ao seu menu de uma forma mais amigável, acede rapidamente aos ecrãs em que esteve recentemente, muda de base de dados, se possuir várias empresas instaladas no mesmo sistema, ou pode mesmo definir ecrãs favoritos para acesso através de um só clique. A utilização do software torna-se muito mais simples e fácil.

**Opções Internas do Navegador**

Com as opções internas pode ter excelentes ganhos de tempo para cada utilizador. Aqui pode colocar todas as tarefas que o utilizador pratica no dia-a-dia, bem como a informação que precisa de aceder na sua função, ou seja, pode colocar o acesso a qualquer ecrã, análise ou painel de informação.

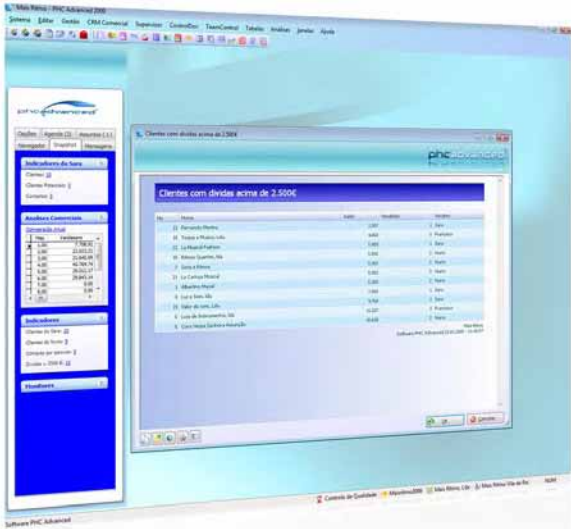


Pode criar todas as opções que utiliza no dia-a-dia e colocá-las no mesmo local para aceder com apenas um clique.

No navegador terá a possibilidade de procurar e aceder a ecrãs, enviar mensagens, visualizar análises, mudar de base de dados...

**Snapshot de informação**

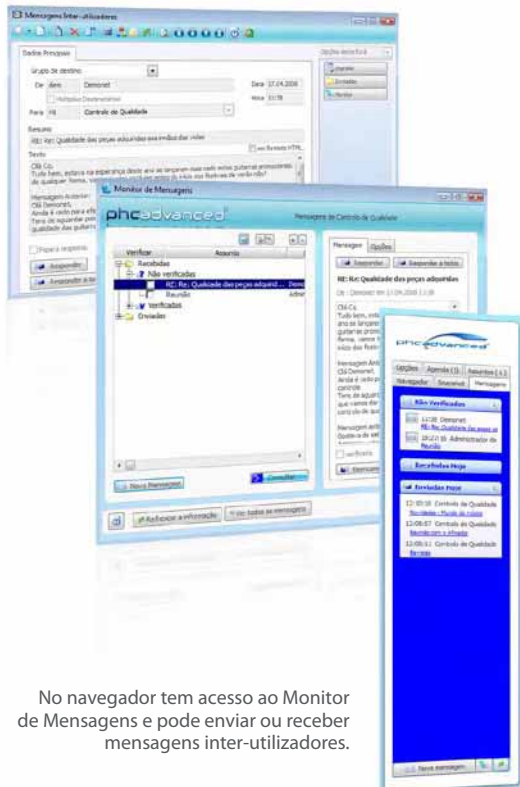
Em diversas áreas é necessário que a informação esteja condensada e em tempo real. Com os snapshots pode ter no Navegador PHC um valor indicativo de uma determinada área como, por exemplo, o valor de vendas no dia. Se desejar observar em detalhe basta clicar no mesmo para ver a análise avançada que está agregada a este.



Pode criar um Snapshot com informação crítica e com um clique observar o detalhe do mesmo.

**Mensagens Inter-utilizadores**

O Software PHC Advanced CS possui um sistema de mensagens inter-utilizadores. Desta forma, os utilizadores podem enviar mensagens entre si, sendo alertados de uma nova mensagem assim que ela chega ou assim que entram no software.



No navegador tem acesso ao Monitor de Mensagens e pode enviar ou receber mensagens inter-utilizadores.

**Painel Global de Análises**

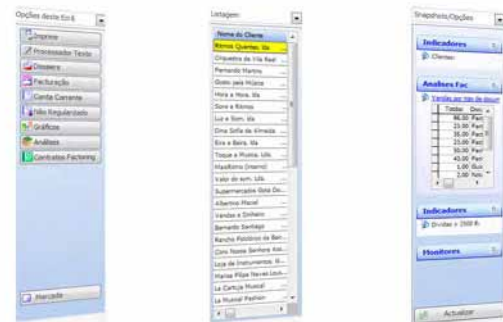
O Painel Global de Análises é uma ferramenta bastante útil, já que apresenta num único ecrã todas as análises da aplicação, consoante os módulos que possui, e ainda, as análises do utilizador.



Pode destacar no painel global de análises as análises que mais utiliza para facilitar a sua busca.

**Painel de Ecrã**

O Painel de ecrã está disponível em todos os ecrãs e é uma área que permite ter no mesmo local várias opções relacionadas com cada ecrã. Podendo visualizar a informação de formas distintas: Opções de Ecrã, Listagem e Snapshots.



**O que pensam os utilizadores do Software PHC®**

"As soluções PHC criaram uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objetiva e oportuna."

António Pereira, Diretor de Sistemas de Informação da CEPISA.

**Painel Central**

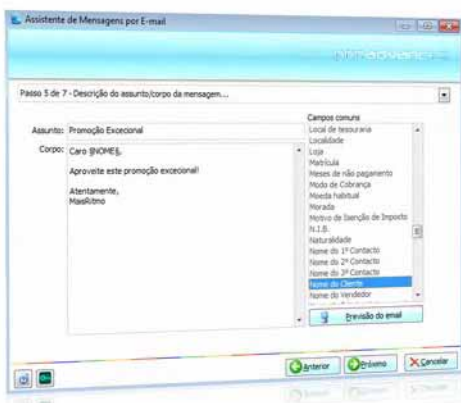
O Painel Central, à semelhança do Navegador, permite visualizar SnapShots e/ou Opções de Navegação, dispostos em colunas no fundo do ecrã principal da aplicação, que não esteja ocupado pelo navegador. Neste ecrã é ainda possível efetuar procura a tabelas por um valor especificado pelo utilizador.



O painel central pode ser recheado com todas as análises que revê diariamente para fácil acesso.

**Assistente de mensagens por email ou sms**

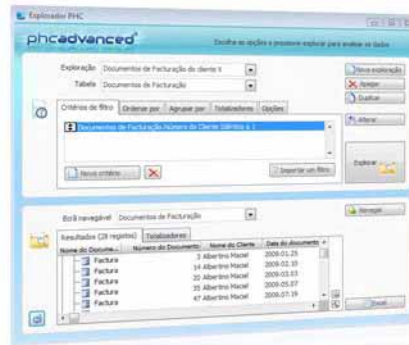
Pode produzir um envio de email(s) ou SMS para uma das tabelas do software, seja de Clientes, entidades, fornecedores, etc. Para produzir e enviar o email ou SMS pode usar a ferramenta "Assistente de email e SMS" que lhe permite criar um email ou usar um já criado e de seguida enviar para todos os destinatários que pretender. É o ideal para comunicar com baixo custo.



O email pode ser personalizado com o nome do destinatário no seu conteúdo. Assim parece que o escreveu propositadamente aumentando a probabilidade do mesmo ser lido.

**Explorador de dados**

Esta funcionalidade permite consultar dados através do cruzamento destes. Pode, com este explorador, retirar dados de uma tabela e das tabelas que lhe estão relacionadas e imprimir ou exportar esses mesmos dados para Excel.



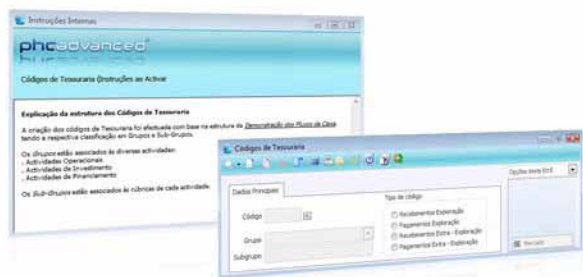
Pode selecionar registos e navegar diretamente para o ecrã respetivo, para o registo selecionado.

**Navegação no Software PHC®**

A navegação no software pode ser personalizada através do uso de barras de ferramentas individualizadas que contêm as opções de menu de acesso quotidiano. Para otimizar o tempo de entrada em cada ecrã, existe também a barra de janelas em aberto que mostra as janelas fechadas em memória e garante a sua reabertura de forma quase instantânea.

**Instruções internas**

O Software PHC Advanced CS possui um sistema de ajuda ao utilizador que pode ser criado pelo próprio. Com as instruções internas pode definir informação de apoio ao utilizador que surge em determinadas ações pré-definidas como, por exemplo, informação que é apresentada ao introduzir um Cliente de como deve preencher cada campo e respetivo conteúdo.

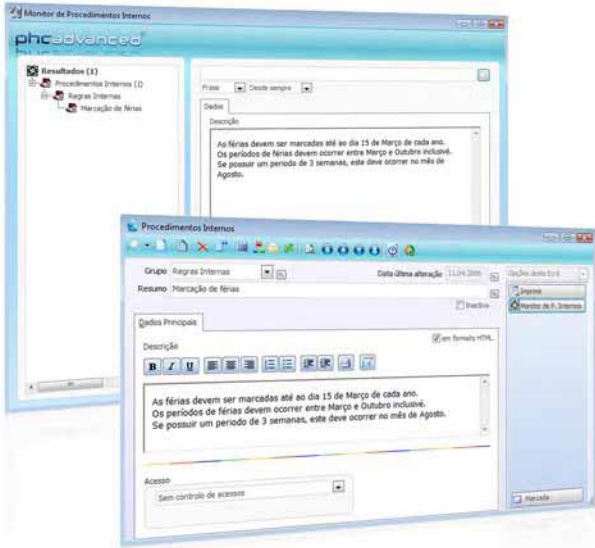


Pode criar instruções para fornecer ao utilizador em determinadas ocasiões, como criar registos no ecrã de Códigos de Tesouraria.



**Procedimentos internos**

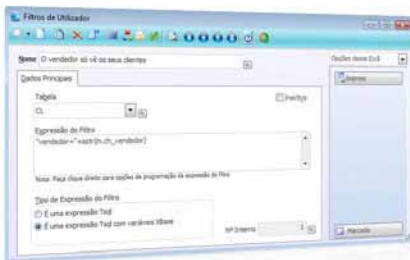
Pode utilizar esta área do software para gerir todas as regras internas da empresa. Com controlo de acessos por registo, para que cada pessoa só consulte o que lhe for permitido.



Área dedicada à introdução dos procedimentos internos da empresa e que possui um monitor para procura.

**Limitar acessos a registos em cada tabela**

A segurança é uma das áreas mais fortes no Software PHC Advanced CS. Com esta funcionalidade pode limitar o acesso a determinados registos dentro de uma tabela. Assim, pode configurar que o vendedor só vê os seus Clientes, o responsável de área só vê as vendas da sua área, etc.



Neste filtro pode definir que o utilizador apenas pode consultar as suas marcações na Agenda de marcações.

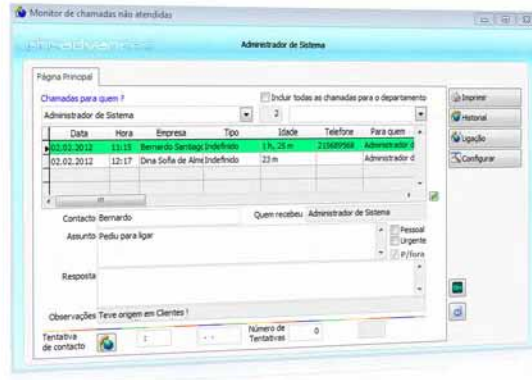
**O que pensam os utilizadores do Software PHC®**

“Com o Software PHC® conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes”.

Dinis Pires, responsável do Convento do Espinheiro.

**Gestão de chamadas telefónicas**

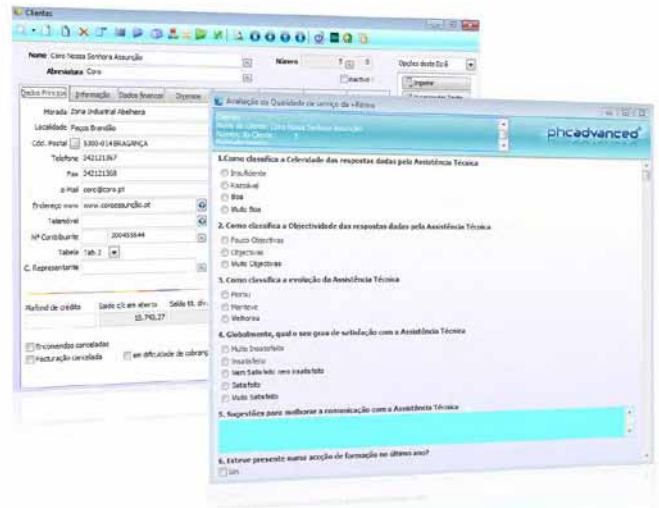
Pode utilizar a gestão de chamadas telefónicas para registar as chamadas entradas atendidas ou não atendidas. A qualquer momento, assim que acede ao software verifica se houve chamadas para si ou não. Desta forma elimina-se o papel também nesta área.



A qualquer momento pode consultar as chamadas não atendidas e respectiva idade.

**Questionários definidos pelo utilizador**

Em qualquer tabela pode configurar diversos tipos de questionários. Cada questionário pode estar ligado a qualquer registo de qualquer tabela. Assim, por exemplo, podemos ter questionários de satisfação de Clientes ligados à tabela de Clientes ou um questionário de reclamação ligado a um documento de faturação. Com esta funcionalidade pode guardar muito mais informação sobre cada área da sua empresa.



Pode definir os vários tipos de questões e respostas possíveis de cada tipo de questionário.

**Criação de Base de Dados por Cópia da Actual**

Pode criar uma nova base de dados por cópia da atual, sem movimentos, mas pronta a trabalhar, mantendo para isso as configurações dos seus Clientes, stocks, funcionários, plano de contas, etc. de uma forma simples e expedita.



Para eliminar os movimentos das tabelas apenas tem de ativar a opção “Limpa registos das tabelas selecionadas” e de seguida escolher quais as respetivas tabelas.

## Integração com Software externo

### Ligação a MapPoint

Pode usar a Ligação do Software PHC® ao Microsoft MapPoint® para obter informação geográfica relacionada com os dados no Software PHC®, nomeadamente localização de moradas, rotas para vários endereços e análises de dispersão geográfica de um conjunto de moradas.

### Google Calendar

No PHC Advanced CS é possível sincronizar as marcações da agenda do Software PHC com o Google Calendar.



Pode observar a localização da morada de um Cliente apenas com um clique.

### Integrar com Mapas

Com o PHC Advanced CS pode integrar com diversos sites de mapas de forma direta. O Software permite-lhe assim efectuar pesquisas de moradas de forma rápida e à distância de um clique, no botão existente para o efeito, em frente a todos os campos Morada.

De notar que os utilizadores devem aceitar as condições de licenciamento do produto que escolheram para utilizar como site de mapas.

### Análises em Excel

As análises produzidas pelo Software PHC Advanced CS podem ser colocadas e analisadas em Microsoft Excel®. A partir daí pode fazer novos cálculos ou transformar os dados à medida do que necessita.

### Ligação a Open Office

O PHC Advanced CS também se encontra preparado para exportar análises e listagens para o OpenOffice Calc. Com Software PHC® pode escolher a folha de cálculo na qual quer analisar e alterar os dados exportados.

### Mail merge com o Word

Utilizando o Word e informação do Software PHC® pode executar uma série de funções, desde uma simples carta já incluindo os dados de nome, morada, etc. a um mailing para vários destinatários escolhidos no Software PHC®.

### Exportação de registos em XML

Todo e qualquer registo pode ser exportado para XML ou importado de XML. Assim abrem-se inúmeras hipóteses de utilização de outras aplicações para atualizar ou receber os dados do Software PHC Advanced CS.

### E-mail em HTML

Com o Software PHC Advanced CS pode enviar emails em formato HTML sem para isso ter de possuir o Microsoft Outlook®.

### Ligações a centrais telefónicas

Pode usar a Ligação do Software PHC® diretamente ao Fax para enviar e receber documentos, poupando assim tempo na digitalização.



BUSINESS AT SPEED 




+134.000  
CLIENTES

{ CS

+420  
PARCEIROS

+130  
Colaboradores

 } +1.000  
UTILIZADORES

Faturação  
2012

» 6,5  
milhões de euros

Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto"  
no sítio da internet em [www.phc.pt/idirecto](http://www.phc.pt/idirecto)