



## ***Gama PHC Corporate CS***

**A gestão das micro-empresas**

A gestão de todas as áreas e departamentos das micro-empresas, por forma a aumentar significativamente a produtividade dos colaboradores.

**BUSINESS  
AT SPEED**

Visite [www.phcsoftware.net](http://www.phcsoftware.net)

## Principais funcionalidades

A gama PHC Corporate CS foi desenvolvida para satisfazer totalmente as necessidades das micro-empresas. Possui módulos para automatizar todas as áreas e departamentos da Empresa e aumentar significativamente a produtividade dos colaboradores.

A pensar nas micro empresas, o software desenvolvido foi desenhado de forma a ser muito fácil de utilizar e pronto a usar após a instalação. Por ser muito simples de dominar também a necessidade de formação, apesar de ser recomendada, é reduzida.

A tecnologia do PHC Corporate CS é já utilizada por milhares de empresas, perfazendo mais de 60.000 utilizadores.

Todas as empresas são diferentes e possuem necessidades específicas. Por esta razão a gama PHC Corporate CS permite uma avançada configuração para adaptação do software a cada negócio.

Nas micro empresas a Produtividade é um fator essencial de crescimento e sobrevivência. Cada colaborador tem de conseguir executar muitas tarefas num espaço reduzido de tempo. Como pode analisar neste documento este é um dos principais benefícios que pode obter com a gama PHC Corporate CS.

A PHC aproveita todo o know-how obtido nas gamas para grandes empresas e disponibiliza-o, devidamente adaptado, às micro empresas através da gama PHC Corporate CS. Assim também estas empresas acedem a tecnologia, a preços ao seu alcance.

Para as diversas áreas de gestão a gama PHC Corporate CS disponibiliza um conjunto de módulos que, a cada necessidade da sua empresa responde com dezenas de funcionalidades.

O PHC Corporate CS é baseado no Microsoft® SQL Express Edition 2008 R2, que vem incluído sem acréscimo de custos. Esta versão especial permite até 5 utilizadores e bases de dados até 10 gigabytes.



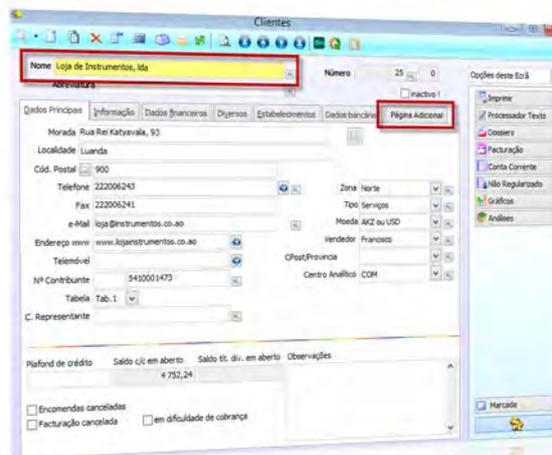
O Software PHC Corporate CS tem uma série de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos. Estas funcionalidades permitem estender a capacidade de cada módulo. O utilizador, ao dominar uma das áreas, fica com a capacidade de compreender e utilizar as restantes áreas do software. Neste documento iremos apresentar algumas das funcionalidades que permitem conhecer todo o potencial que a gama PHC Corporate CS tem para as micro e pequenas empresas. A gama PHC Corporate CS é recomendada para micro empresas até 5 utilizadores, sendo que o tamanho da base de dados não pode ultrapassar os 10 gigabytes.

## Capacidade de Adaptação

Uma das áreas mais importantes do Software PHC® é a capacidade de adaptação a diferentes realidades. Cada caso é um caso e o Software PHC® foi preparado para potenciar o negócio de todas as empresas. Poderá efetuar recebimentos numa moeda diferente da moeda da Venda no POS, utilizar a Bi-Moeda também no módulo de Imobilizado e ainda ver toda a informação sobre trocos no módulo POS.

### Mais informação com campos e ecrãs personalizados

Não acha suficiente a informação constante nos ficheiros principais? Então esta é uma funcionalidade bastante útil para si. Com efeito, o Software PHC® permite-lhe adicionar nos ficheiros principais novas páginas e novos campos para recolha de outras informações que julgue pertinentes, sendo este campo do formato que entender (caracter, texto, numérico, data, etc.).

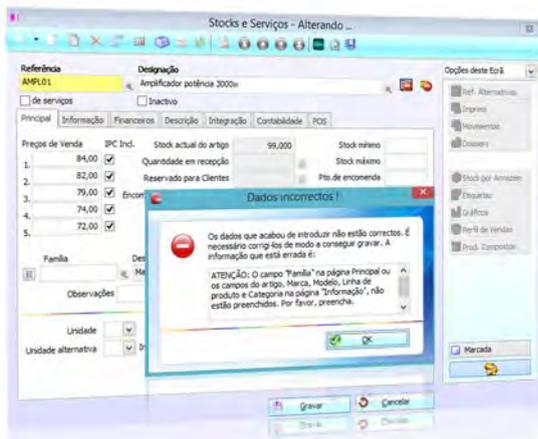


Em qualquer módulo PHC, os campos obrigatórios podem ter um visual próprio. As páginas adicionais não vêm de base com o Software, podem ser criadas para colocar campos que sejam necessários.

## Regras adaptadas a cada negócio

Uma das mais úteis funcionalidades é a de definir as suas regras do negócio como, por exemplo, os valores que aparecem por defeito em determinados campos, garantido a uniformização de determinado tipo de dados e, conseqüentemente, a coerência de informação; e as regras do utilizador, regras de utilização do software como a parametrização dos campos obrigatórios, evitando esquecimentos e falhas na recolha da informação.

Eis o exemplo de um utilizador que tentava criar um Cliente sem o campo segmento de mercado preenchido:



As regras podem ser simples como, por exemplo, obrigar determinados campos a estarem preenchidos aquando da gravação.

## Campos com AutoComplete

Tudo o que escrever em campos texto fica guardado por utilizador e por PC. Sempre que voltar a inserir algum valor num campo texto, poderá ver uma listagem com todos os textos que já introduziu e seleccionar algum, não precisando assim de o reescrever novamente.

## O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC®, conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio”.

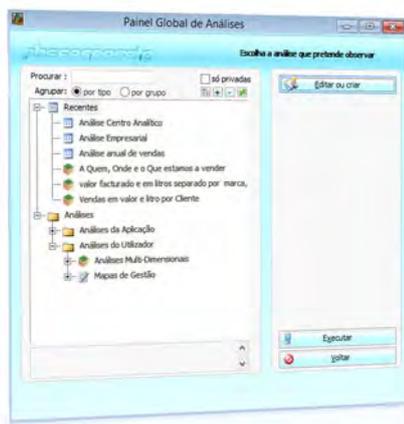
Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande.

## Análise e Gestão da Informação

Uma aplicação de gestão de informação só é aproveitada se as ferramentas para obter dados vitais para a tomada de decisão forem eficazes. Com a gama PHC Corporate CS existem diversas formas de aceder à informação.

### Painel Global de Análises

O Painel Global de Análises é uma ferramenta bastante útil, pois apresenta num único ecrã todas as análises da aplicação (consoante os módulos que possui) e análises do utilizador.



Todas as análises a que posso aceder num único ecrã.

### Análises Multidimensionais

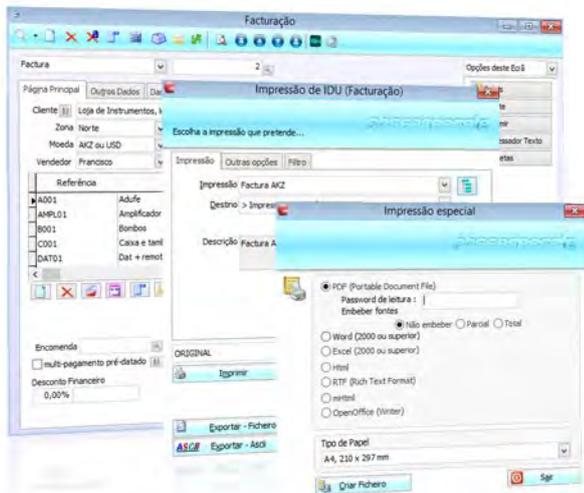
Outra funcionalidade muito interessante é a de poder definir análises estatísticas a várias dimensões, com as variáveis que entender, isto é, utilizando qualquer campo da(s) tabela(s), com a possibilidade de facilmente arrastar essas variáveis para um ou outro eixo da análise multidimensional. Aqui está um exemplo de uma análise de compras em várias vertentes:

Marca	Tipo de Cliente		Funcionário	Revededor		Total	
	Quantidade	Dolar: Total		Quantidade	Dolar: Total	Quantidade	Dolar: Total
Adyres	1 294	36 802	12	462	199	6 696	1 505
Cordyres	841	318 741	15	4 275	208	62 414	1 064
Agurmes	730	664					730
Sençopos	222	398 960	7	580	286	412 000	515
NewWayes	235	109 701	3	1 632	224	106 808	462
RomWayes	333	104 263			69	19 546	409
Aperthivos	371	5 274					371
Phutes	363	1 246					363
Miratos de carne	359	3 418					359
Solados	354	2 124					354
Gobbanelli	243	160 432	1	1 238	107	64 696	351
Lactonios	346	173					346
AudioParti	157	87 156			189	90 515	346

Pode alterar a ordem das variáveis na própria análise, bem como exportar para Excel ou imprimir.

**Impressão em PDF, Word, Excel ou HTML de documentos**

Os documentos produzidos pelo Software PHC Corporate CS podem ser impressos diretamente para diversos formatos. Com o formato PDF crie documentos para enviar por email com proteção por password, caso deseje.



Pode imprimir os documentos diretamente para diversos formatos, para envio ou arquivo.



**Relatórios facilmente construídos pelo utilizador**

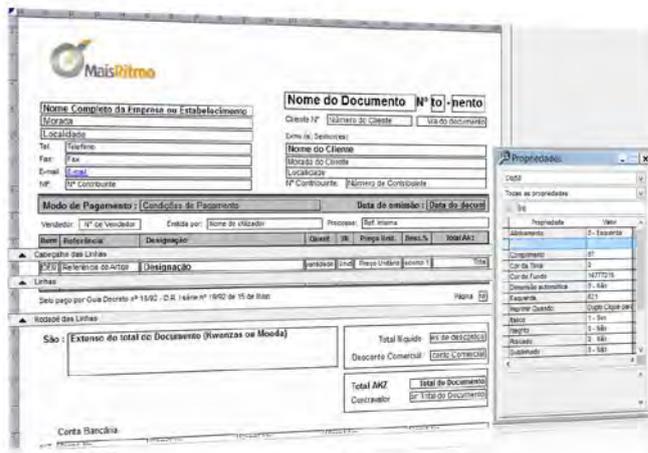
Para produzir informação pode criar os seus próprios mapas definidos. Nestes mapas escolhe a tabela que quer usar, que campos da tabela quer apresentar, qual a ordenação, se calcula subtotaís, as cores de cada coluna, etc. Em simultâneo pode aplicar um filtro de modo a que sejam apresentados apenas os registos que estão dentro dos critérios que pretende. Estes relatórios podem ser impressos, visualizados no ecrã ou exportados para Word, Excel, PDF ou HTML. A flexibilidade é total.



Pode criar relatórios de qualquer tabela e imprimi-los sempre que desejar.

**Impressões desenhadas pelo utilizador**

As impressões de documentos, mapas, fichas, etc. podem ser totalmente desenhadas pelo utilizador. Com esta funcionalidade todos os documentos produzidos pelo software em impressões do utilizador podem ser adaptados ao gosto e visual de cada empresa, aproveitando os seus logótipos, cores e tipos de letra.



Neste exemplo, estamos a desenhar a impressão de um documento de faturação.

**Fácil construção de relatórios**

Pode construir relatórios com as colunas que quiser para qualquer tabela do Software de uma forma simples e rápida. Esse relatório pode ser observado no ecrã, impresso ou exportado para um ficheiro do tipo excel, word, PDF, etc.



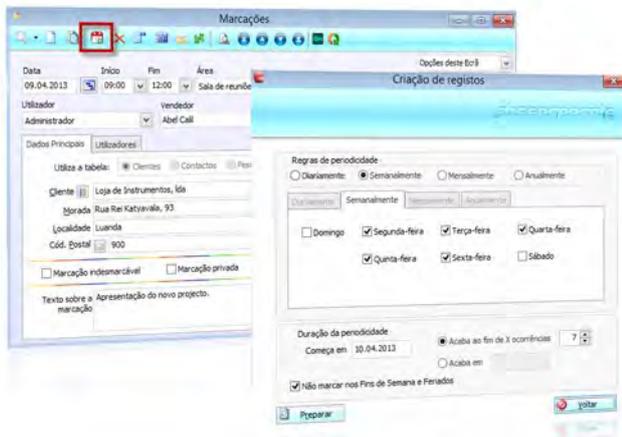
Pode definir separadores, totalizadores e cores diferentes para as diversas colunas.

**Interligação do PHC com Skype / Softphone**

Já é possível integrar o software PHC com software VOIP, como o Skype por exemplo. Pode-se configurar o sistema para a realização de chamadas telefónicas via TAPI (modo antigo) ou pelo sistema de VOIP.

### Multiplicador de registos

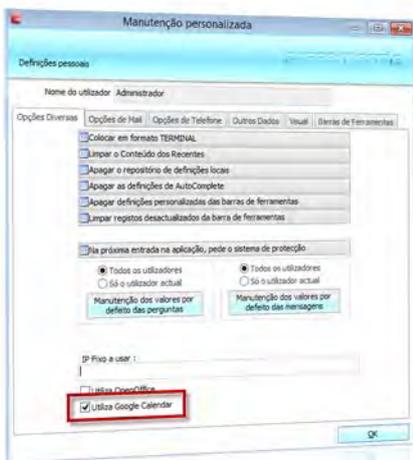
Esta opção permite criar vários registos com base no registo que se está a visualizar. Esta funcionalidade está disponível nos seguintes ecrãs: Pedidos de Assistência Técnica, Intervenções, Marcações, Visitas, Tarefas de Teamcontrol e Datas de Teamcontrol.



Pode definir a periodicidade do registo e ainda a duração ou a data em que a ocorrência termina.

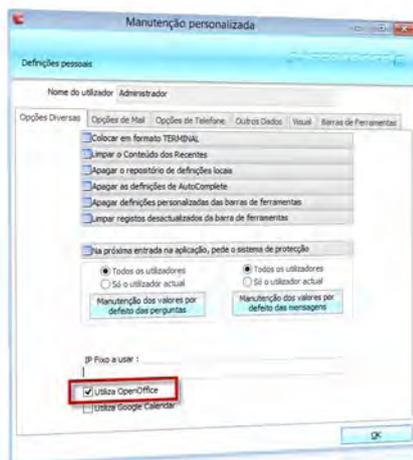
### Ligação ao Google Calendar

Pode de uma forma simplificada, replicar as marcações feitas na agenda PHC na sua agenda pessoal no Google® Calendar.



### Ligação a Open-office

Passou a ser possível em vários locais exportar para OpenOffice Calc, em vez de exportar para Microsoft Excel.



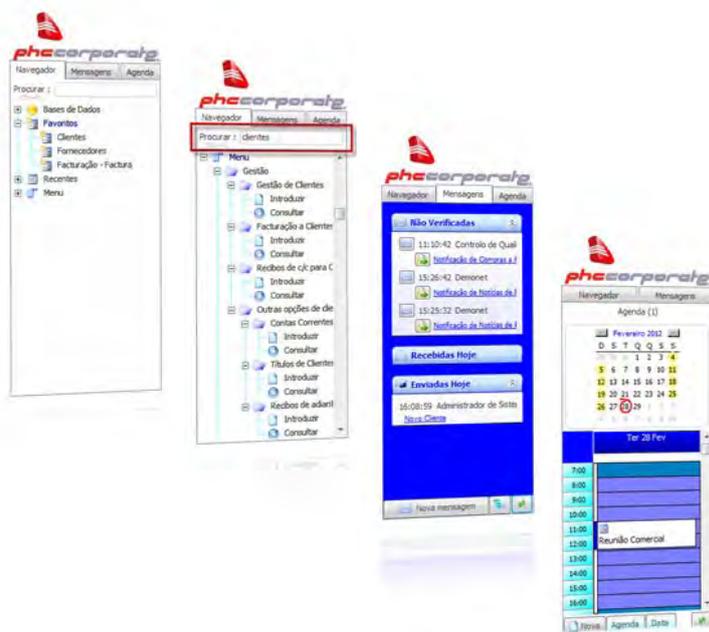
Com esta opção ativa já pode exportar para o OpenOffice Calc.

## Benefícios adicionais incluídos em todos os módulos

Por serem úteis nas diversas áreas e por contribuírem para o aumento de produtividade de cada colaborador, existem grupos de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos de PHC Corporate CS.

### Navegador PHC – todo o software a um clique de distância

No navegador PHC pode ter acesso ao seu menu de uma forma mais amigável. Pode aceder rapidamente aos ecrãs que acedeu recentemente, mudar de base de dados se possuir várias empresas instaladas no mesmo sistema, definir ecrãs favoritos para acesso através de um só clique ou mesmo consultar a agenda de marcações. A utilização do software torna-se muito mais simples e facilitada.



No navegador terá a possibilidade de procurar e aceder a ecrãs.

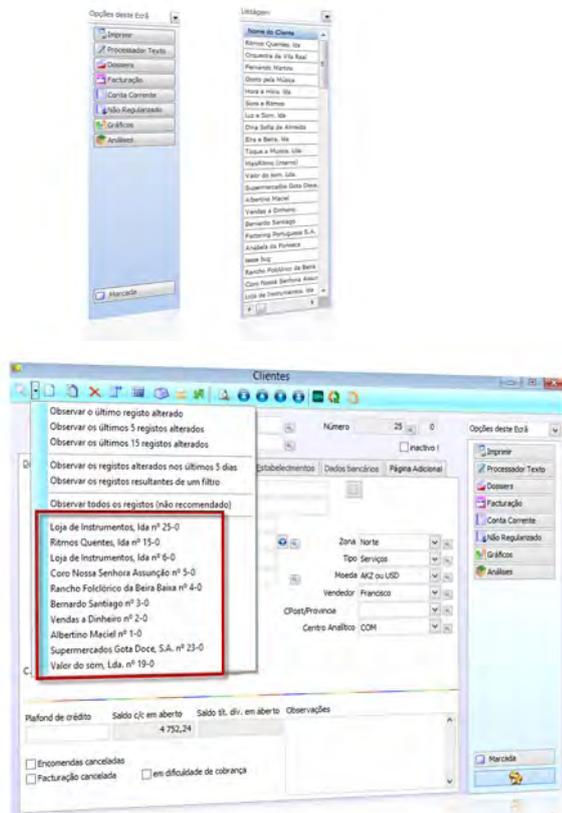
### O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”

Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo.

### Painel de Ecrã

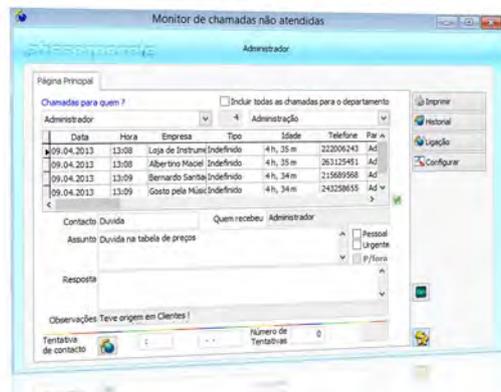
O Painel de ecrã é uma área que permite ter, no mesmo local, várias opções relacionadas com o ecrã. Podendo visualizar a informação de formas distintas: Opções de Ecrã, Recentes e Listagem.



De forma a facilitar a navegação entre registos já consultados, estes vão sendo adicionados a uma listagem de Recentes existente em todos os ecrãs.

### Gestão de chamadas telefónicas

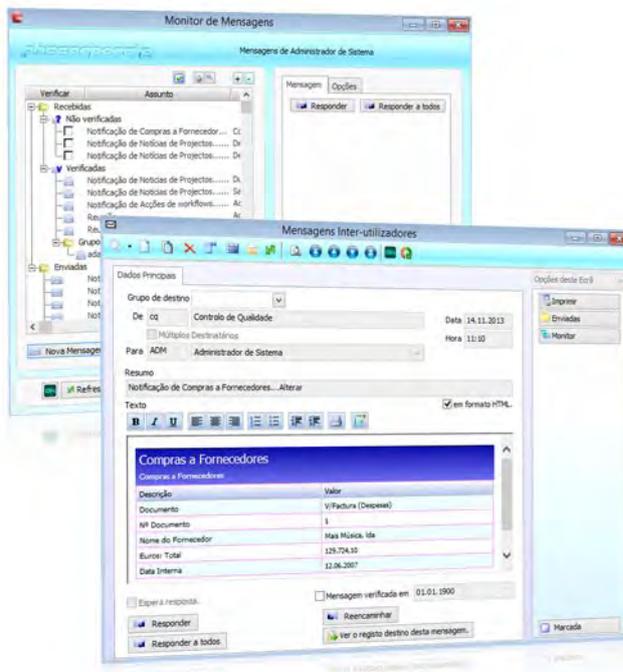
Pode utilizar a gestão de chamadas telefónicas para registar as chamadas entradas atendidas ou não atendidas. A qualquer momento, assim que acede ao software verifica se houve chamadas para si ou não. Desta forma elimina-se o papel também nesta área.



A qualquer momento pode consultar as chamadas não atendidas.

### Mensagens Inter-utilizadores

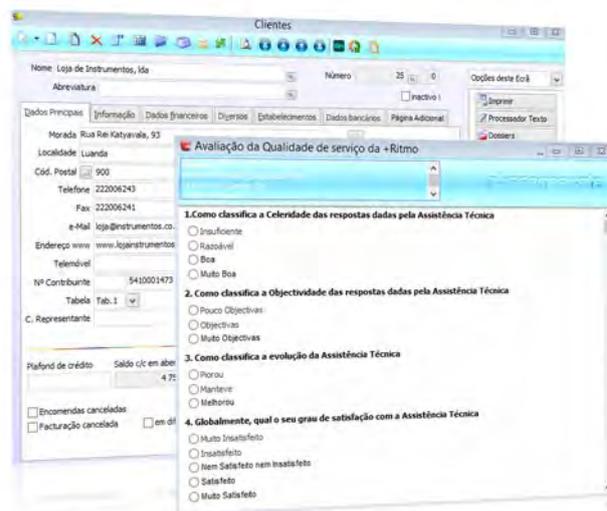
O Software PHC Corporate CS possui um sistema de mensagens inter-utilizadores. Com este sistema os utilizadores podem enviar mensagens entre si sendo alertados de uma nova mensagem assim que ela chega ou assim que entram no software. Através do Monitor de Mensagens pode efetuar o controlo das mesmas.



A qualquer momento pode consultar as mensagens internas.

### Questionários definidos pelo utilizador

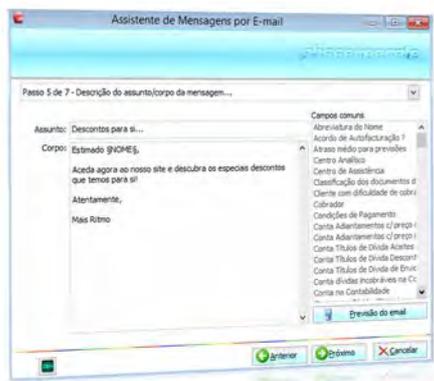
Em qualquer tabela pode configurar diversos tipos de questionários. Cada questionário pode estar ligado a qualquer registo de qualquer tabela. Assim, por exemplo, podemos ter questionários de satisfação de Clientes ligados à tabela de Clientes ou um questionário de reclamação ligado a um documento de faturação. Com esta funcionalidade pode estender e guardar muito mais informação sobre cada área da sua empresa.



Pode definir os vários tipos de questões e respostas possíveis de cada tipo de questionário.

### Assistente de envio de emails

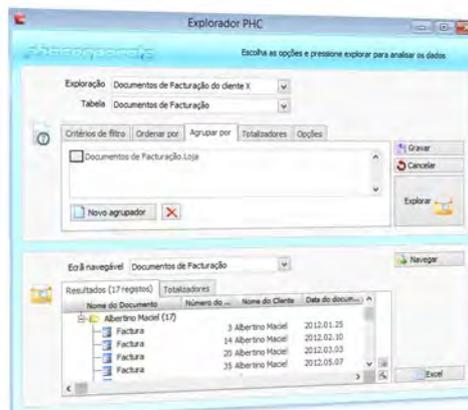
Pode produzir um envio de emails para uma das tabelas do software, seja, de Clientes, entidades, fornecedores, etc. Para produzir e enviar o email pode usar a ferramenta "Assistente de email(s)" que lhe permite criar um email ou usar um já criado e de seguida enviar para todos os destinatários que pretender. É o ideal para comunicar com baixo custo.



O email pode ser personalizado com o nome do destinatário no seu conteúdo. Assim parecerá que escreveu propositadamente aumentando a probabilidade do mesmo ser lido.

### Explorador de dados

Esta funcionalidade permite consultar dados através do cruzamento de dados. Pode com este explorador retirar dados de uma tabela e das tabelas que lhe estão relacionadas e imprimir ou exportar esses mesmos dados para excel.



Pode seleccionar o registo e navegar directamente para o ecrã respectivo, para o registo seleccionado.

### Navegação no Software PHC®

A navegação no software pode ser personalizada através do uso de barras de ferramentas personalizadas que contenham as opções de menu de acesso quotidiano. Para otimizar o tempo de entrada em cada ecrã existe também a barra de janelas em aberto, que mostra as janelas fechadas em memória e garante a sua reabertura de forma quase instantânea.

## Integração com Software externo

### Análises em Excel

As análises produzidas pelo Software PHC Corporate CS podem ser analisadas em Microsoft Excel®. A partir daí pode fazer novos cálculos ou transformar os dados à medida do que necessita.

### Ligação a Open Office

O PHC Corporate CS também se encontra preparado para exportar análises e listagens para o OpenOffice Calc. Com Software PHC® pode escolher a folha de cálculo na qual quer analisar e alterar os dados exportados.

### Mail merge com o Word

Utilizando o Word e informação do Software PHC® pode executar uma série de funções, desde uma simples carta já incluindo os dados de nome, morada, etc., a um mailing para vários destinatários escolhidos no Software PHC®.

### Exportação de registos em XML

Todo e qualquer registo pode ser exportado para XML ou importado de XML. Assim abrem-se inúmeras hipóteses de utilização de outras aplicações para atualizar ou receber os dados do Software PHC Corporate CS.

### Email em HTML

Com o Software PHC Corporate CS pode enviar emails em formato HTML sem para isso ter de possuir o Microsoft Outlook®.

### Ligações a centrais telefónicas

Pode usar a Ligação do Software PHC® directamente ao Fax para enviar e receber documentos, poupando assim tempo na digitalização.

### Integrar com Mapas

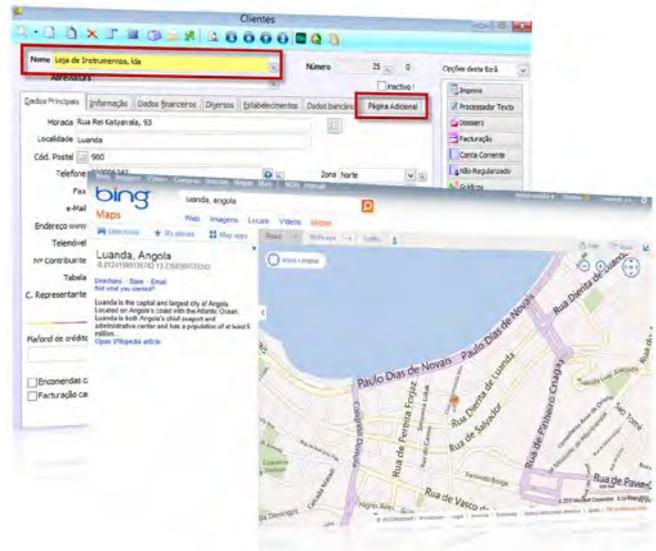
Com o PHC Corporate CS pode integrar com diversos sites de mapas de forma direta. O Software PHC® permite-lhe assim efetuar pesquisas de moradas de forma rápida e à distância de um clique, no botão existente para o efeito em frente a todos os campos Morada.

De notar que os utilizadores devem aceitar as condições de licenciamento do produto que escolheram para utilizar como site de mapas.

### O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“Com o Software PHC® conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes”.

Dinis Pires, responsável do Convento do Espinheiro.



Com o PHC Corporate CS pode integrar com diversos sites de mapas de forma direta.



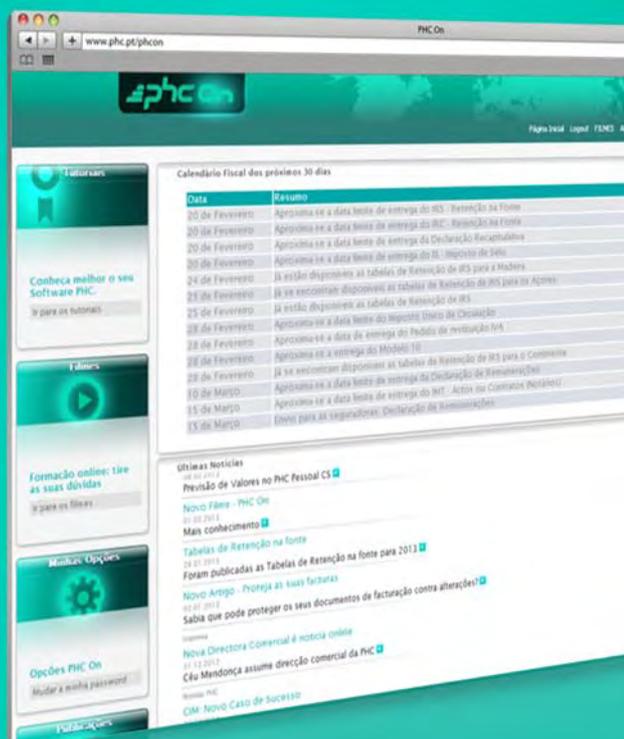
## FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS

Com o **PHC On** tem o seu sistema PHC CS completamente atualizado durante o espaço de um ano. Além disso acede a funcionalidades exclusivas e a conteúdos dedicados, como por exemplo o acesso exclusivo ao portal **on.phc.pt**.

Neste portal tem acesso, 24 horas por dia, a filmes de autoformação sobre a utilização do PHC CS, informações de cada nova versão, notícias, novidades, a newsletter semanal iDirecto, a revista Directo PHC, entre outros. Tudo para o ajudar a tirar o máximo partido do seu investimento em Software PHC.

MAIS INFORMAÇÃO

[phc.pt/phcon](http://phc.pt/phcon)



BUSINESS AT SPEED **PHC**

BUSINESS AT SPEED 



+134.000  
CLIENTES

{ CS

+420  
PARCEIROS

+130  
Colaboradores

 } +1.000  
UTILIZADORES

Faturação  
2012

» 6,5  
milhões de euros

Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto"  
no sítio da internet em [www.phc.pt/idirecto](http://www.phc.pt/idirecto)